

Desarrolló contenidos en braille para personas con discapacidad visual



Banco BISA es reconocido por su liderazgo en inclusión y educación financiera



Banco BISA se consolidó como la entidad financiera pionera en llevar la educación financiera a un nivel inclusivo en Bolivia. Su programa “Creando Futuro”, que desde hace más de una década impulsa talleres y materiales de educación financiera, ha dado un salto trascendental al convertirse en el único Banco en Bolivia que desarrolla contenidos en lenguaje braille para personas con discapacidad visual.

Esta innovación no solo tiene impacto nacional, sino también internacional. En 2024, el BISA brindó asesoramiento técnico a ASOBANCARIA, la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, equivalente a ASOBAN de Bolivia, para la implementación de materiales inclusivos en ese país y en marzo de 2025, fue invitado a exponer su experiencia ante

la Subcomisión de Educación Económica y Financiera del programa Banca de las Oportunidades, del Gobierno de Colombia. En esta última oportunidad se expuso el material escrito en braille que contiene información importante sobre distintos temas financieros como: elaboración de presupuestos, ahorro, créditos, seguridad en canales electrónicos y derechos del consumidor financiero. Además, también se presentaron los contratos de apertura de cuentas en braille, tarjetas personales de los colaboradores, ascensores inclusivos y cajeros automáticos con audioguías.

“Nuestro compromiso es garantizar que la educación financiera llegue a todos los sectores de la población, incluyendo a las personas con discapacidad visual, sean o no clientes del Banco”, señaló Franco Urquidí,

Vicepresidente de Negocios de la entidad. “No buscamos que ellos se adapten a nosotros, sino que el Banco esté adaptado a ellos para cuando nos visiten”, añadió.

El proyecto también tiene una mirada hacia el futuro. En los próximos meses, el Banco prevé llegar a estudiantes de colegios, transcribiendo su avance académico al braille, facilitando, así, su estudio, ya que actualmente son las familias quienes deben generar dicho material manualmente, en cambio, la entidad financiera invirtió en una impresora moderna. Esta proyección permitirá una mayor inclusión desde la etapa escolar y garantizar mayor equidad en el acceso al aprendizaje.

El reconocimiento al esfuerzo del BISA no tardó en llegar. La Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) lo destacó como un caso de éxito regional, al resaltar que la educación financiera en braille es un aporte real a la inclusión social. Este aval internacional coloca al Banco en la primera línea y como referente de iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial en América Latina.

+10 años de su programa “Creando Futuro”

El desafío inmediato es doble: consolidar la segunda fase del programa en Bolivia y fortalecer los lazos de cooperación regional para que otros sistemas financieros incorporen estas prácticas. En palabras de Urquidí, “se trata de que la inclusión deje de ser un eslogan y se convierta en una realidad tangible que transforme vidas”.

Iniciativas complementarias en braille

La apuesta del Banco BISA por la inclusión a través del braille marca un antes y un después en sus iniciativas internas. Desde la redacción de contratos de apertura de cuenta en todas las agencias a nivel nacional, uso de tarjetas personales en braille y la instalación de audioguías en cajeros automáticos, la entidad busca que ninguna persona quede excluida de la vida económica.

A través de Creando Futuro, el BISA demuestra que la innovación no es solo tecnológica, sino también social, y que un banco puede ser actor importante en la construcción de un país más inclusivo.



1

Innovación en la Inclusión financiera

Banco BISA es el único en Bolivia con contratos, tarjetas personales y material de educación financiera en braille, garantizando que la inclusión financiera llegue a personas con discapacidad visual.

2

Reconocimiento internacional

La experiencia fue compartida en Colombia con autoridades estatales y la Asociación de bancos privados. Recibió reconocimiento de FELABAN como un caso de éxito regional en Inclusión y RSE.

3

Expansión del Programa

En los próximos meses, el programa llegará a colegios, consolidando la visión de Banco BISA de construir una cultura financiera inclusiva para estudiantes de todo el país.



Más de 179.000 personas capacitadas el 2024 para fortalecer la cultura financiera

Banco BISA capacitó a más de 179.000 personas en 2024, alcanzando un impacto significativo a nivel nacional, con el programa "Creando Futuro" que permite un proceso de aprendizaje integral, en el que no solo se difunde información, sino que se facilita la comprensión y aplicación de conceptos clave para la gestión financiera personal y familiar.

Los beneficiarios del programa abarcan una amplia diversidad de sectores de la sociedad boliviana. Desde estudiantes de primaria y secundaria en unidades educativas urbanas, periurbanas y rurales, hasta jóvenes universitarios, clientes, proveedores, personas con discapacidad visual, mujeres en proceso de capacitación y adultos mayores.

Entre los temas que se imparten en los talleres, los participantes han aprendido sobre el ahorro y la importancia de fijarse objetivos financieros, la gestión del crédito y los fondos de garantía, el presupuesto personal y familiar, así como los derechos y obligaciones del consumidor financiero. Además, se da especial atención a la seguridad en canales electrónicos de pago y banca digital.



Sí, somos inclusivos

Trabajamos para dar
accesibilidad financiera
a todos los bolivianos.



Banco Bisa, somos los
primeros implementando
contratos en braille.

Esta entidad es supervisada por ASFI