



Programas que transforman comunidades con salud, agua y educación

BNB, impulsor del desarrollo sostenible a través de programas con impacto



La Responsabilidad Social Empresarial es un principio transversal que guía el accionar del Banco Nacional de Bolivia. Desde la banca joven, los productos de ahorro y crédito, la inclusión de adultos mayores con la banca Senior y la digitalización de servicios, hasta los programas de agua, educación financiera y voluntariado, se integra sostenibilidad e inclusión. De esta manera el banco se constituye en motor de progreso social, económico y ambiental, generando confianza y oportunidades para la población boliviana. Más allá de iniciativas sociales específicas, la RSE se refleja en la estrategia de negocio del banco, integrando criterios de sostenibilidad, inclusión y propósito en sus líneas de acción.

En el ámbito social, la Responsabilidad Social Empresarial del BNB se consolida como un eje estratégico que trasciende lo financiero, generando bienestar en comunidades de todo el país. Con más de 153 años de trayectoria, el banco desarrolló una visión integral de sostenibilidad que articula programas de agua, salud, educación e inclusión, contribuyendo al desarrollo económico y comunitario de Bolivia. Desde su fundación en 1872, el propósito del BNB ha sido aportar al desarrollo del país. Este compromiso evolucionó en un modelo de RSE estructurado, alineado desde 2007 al Pacto Global de Naciones Unidas y posteriormente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Cada programa está orientado a satisfacer necesidades concretas de comunidades vulnerables, garantizando un enfoque de largo plazo y la generación de valor compartido.



Acceso a agua segura para comunidades vulnerables

Uno de los programas más emblemáticos es “Agua, valoramos la vida”, desarrollado en alianza con Visión Mundial Bolivia. Desde 2015, benefició a más de 100.000 personas en zonas rurales y periurbanas. Solo en 2025 se implementaron seis nuevos proyectos en Santa Cruz, Beni, Potosí y Cochabamba, alcanzando a 7.500 personas de 1.674 familias. Con enfoque en la niñez, mejora condiciones de vida, reduce deserción escolar y mortalidad infantil, previene migración campo-ciudad, promueve hábitos saludables e impulsa el desarrollo productivo local, fortaleciendo capacidades comunitarias y generando impacto sostenible.

Inclusión de personas con discapacidad

El BNB impulsa la integración social mediante programas que benefician a niñas, niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual. Estas acciones comenzaron hace más de 15 años con la promoción de su visualización positiva a través del deporte. Entre 2016 y 2018, en alianza con Unicef, apoyó la elaboración e implementación de guías para la detección temprana de discapacidad en centros de salud, fortaleciendo el diagnóstico y la atención oportuna de miles de recién nacidos en todo el país. Estas iniciativas promueven igualdad de oportunidades, fomentan autonomía y contribuyen a comunidades inclusivas y resilientes.

Salud visual y oportunidades de desarrollo

Desde 2018, el programa “Veo Veo” entrega lentes gratuitos a personas de escasos recursos y con discapacidad. Esta iniciativa mejoró la calidad de vida de miles de beneficiarios, ampliando sus oportunidades educativas, profesionales y sociales. A la fecha se entregaron más de 13.000 lentes y se realizaron 30.000 evaluaciones oftalmológicas. El programa se implementa en alianza con la Fundación Ojos del Mundo y la Fundación Adolfo Kolping, que promueven la prevención y fomentan el cuidado integral de la salud en comunidades de todo el país.

Educación financiera con alcance nacional

La educación financiera constituye otro pilar de la estrategia de RSE. Con el programa “Aprendiendo con el BNB”, se capacita a clientes, comunidades y público general, fomentando hábitos responsables y fortaleciendo la autonomía económica. Destaca el “Bus del BNB”, aula móvil que recorre localidades del país acercando formación práctica a poblaciones con acceso limitado. Este enfoque impulsa decisiones económicas informadas y contribuye al desarrollo de hogares y comunidades.

Un puente entre el arte y la sostenibilidad

La galería BNB ART se consolidó como un espacio cultural que impulsa talento artístico y promueve el acceso al arte como derecho colectivo. A través de



exposiciones fomenta el diálogo sobre valores sociales, ambientales y humanos, aportando a la construcción de una sociedad más consciente e inclusiva. De esta manera, BNB ART se convierte en un puente entre el arte y la sostenibilidad, integrando expresiones creativas que refuerzan el compromiso del banco con el desarrollo cultural y social del país.

Colaboradores BNB como motor de acción

En el BNB, el equipo de colaboradores es un grupo de interés clave y el motor del propósito institucional. El banco busca ser un excelente lugar para trabajar, fomentando un entorno inclusivo, diverso y basado en el respeto. Con el programa "Primero tu salud" se promueve bienestar integral del equipo mediante prevención y acompañamiento. Asimismo, a través del voluntariado corporativo se incentiva la solidaridad y el compromiso social de colaboradores, fortaleciendo su rol como agentes de cambio en beneficio de comunidades y medio ambiente.

El voluntariado corporativo distingue al BNB, los equipos aportan tiempo, experiencia y compromiso en programas, fortaleciendo la relación institucional con comunidades y promoviendo una cultura basada en la responsabilidad social. Este involucramiento potencia el impacto de cada proyecto, genera cohesión interna y consolida el sentido de propósito dentro del banco.

100
mil
personas se
beneficiaron
con acceso al agua

Impacto social y proyección hacia el futuro

Los programas de RSE del BNB reflejan un impacto tangible en la vida de las personas: comunidades con acceso a agua segura, promoción de los derechos de personas con discapacidad, niños y jóvenes que mejoran su desempeño académico gracias a lentes, y familias que adquieren habilidades para administrar mejor sus recursos. Estos resulta-

dos forman parte de una estrategia integral orientada a reducir brechas sociales, generar bienestar de largo plazo y promover el desarrollo integral de las comunidades, fortaleciendo al banco como agente de cambio positivo.

Con esta base, el BNB continuará consolidando y ampliando sus programas de RSE y sostenibilidad, a través de inclusión y educación, asegurando un impacto duradero alineado con los retos globales y las necesidades de la sociedad boliviana. El BNB mantiene firme su visión de crecimiento económico responsable, demostrando que sus iniciativas de RSE convierten a la banca en un agente de transformación positiva, capaz de aportar soluciones sostenibles, fortalecer capacidades locales y generar valor compartido para la población y el país.

La transversalidad de la RSE fortalece la reputación del BNB como banco con propósito, incrementando la confianza de sus grupos de interés, generando orgullo y sentido de pertenencia en colaboradores, y posicionando a la entidad como un referente de sostenibilidad e innovación social en el sistema financiero boliviano.



Resultados que nos inspiran

Recibimos nuevamente la más alta Calificación de Desempeño en Responsabilidad Social Empresarial, consolidando nuestro compromiso con un modelo de negocio sostenible, ético y humano.

Programa Agua Valoramos la Vida



Calificación más alta según
AESA Ratings:

Nivel 1 R1+

BNB