

Considera que rentabilidad y sostenibilidad son complementarias



## La sostenibilidad, pilar estratégico de BancoSol para generar valor duradero y un futuro sostenible



**E**n octubre de 2022, BancoSol se convirtió en el primer banco boliviano en adherirse a los Principios de Banca Responsable (PBR) de la ONU, comprometiéndose a alinear su estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París. Desde entonces, ha integrado la sostenibilidad en todas sus operaciones, enfocándose en 11 de los 17 ODS para maximizar su impacto social, económico y ambiental.

Este enfoque ha consolidado a BancoSol como referente, bajo un propósito inspirador, que guía su actividad: Soñar en grande. Mejorar el futuro. Para la entidad, las finanzas inclusivas son un motor clave de transfor-

mación social y económica. Durante más de tres décadas, el banco ha acompañado el progreso de miles de emprendedores y emprendedoras en todo el país, con servicios financieros de calidad diseñados para fortalecer sus negocios y contribuir al desarrollo de Bolivia.

En 2022, y en el marco de su **Estrategia de Sostenibilidad** —que sitúa la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres como prioridad estratégica—, el banco desarrolló su estrategia de Diversidad, Igualdad e Inclusión (DII), alineado con el ODS5.

Resultado de este compromiso, durante el año 2022, BancoSol fue el único banco boliviano invitado por ONU Mujeres a aplicar la herramienta WEPS 2.0, tras una ruta de mejora continua, alcanzado la cate-

**BancoSol contribuye de forma directa al desarrollo socio económico de Bolivia**

**B**ancoSol fue el primer banco de microfinanzas comercial y regulado del mundo. Abrió las puertas del sistema financiero a personas que estaban excluidas del financiamiento formal mediante una tecnología crediticia que posicionó al banco como un referente mundial, siendo además tres veces caso de estudio en la Universidad de Harvard de Estados Unidos. Desde entonces impulsa el progreso de empresarios y empresarias de la micro y pequeña empresa con una amplia oferta de servicios financieros de calidad y un modelo de banca relacional, contribuyendo al desarrollo de Bolivia.

Actualmente, atiende a más de 2,1 millones de clientes (lo que representa el 42% de la Población Económicamente Activa (PEA) Urbana de Bolivia) y está presente en las 10 ciudades del país a través de una red de más de 1.789 puntos de atención, y cuenta con un equipo humano de 4.357 colaboradores/as, siendo uno de los mayores empleadores del país.

BancoSol se ha posicionado como el Banco N° 1 del Sistema Financiero Boliviano en solidez y solvencia, según el prestigioso Ranking CAMEL de evaluación financiera, manteniendo esta posición por nueve años consecutivos.

ría de Líder en 2024, destacando su liderazgo a nivel nacional e internacional. Asimismo, BancoSol fue incluido como caso de éxito en el informe "Avanzando la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres: Guía para el establecimiento de metas en bancos" de UNEP FI y ONU Mujeres, junto a 18 bancos internacionales,

### Impulso al empoderamiento económico de las mujeres

En 2022, el Banco profundizó su compromiso con las mujeres emprendedoras bolivianas. Aunque representan la mitad de la población, las mujeres bolivianas todavía enfrentan barreras estructurales persistentes que limitan sus oportunidades económicas, entre las que destaca el acceso limitado al crédito.

Con esa visión, la entidad implementó **Avanza Mujer**, un modelo bancario inteligente en género, co-creado junto a las mujeres emprendedoras. Un programa integral que combina soluciones financieras con servicios de valor agregado orientado a hacer crecer sus negocios y fortalecer sus capacidades y conocimientos.

En 2024 el Banco dio un paso decisivo con la emisión del **primer Bono Social de Género en Bolivia**, los *Bonos Sociales Avanza Mujer BancoSol 1*, en el mercado

**+184.000**  
mujeres  
han accedido  
a financiamiento

de valores nacional, canalizando 30 millones de dólares para impulsar el crecimiento de negocios liderados por mujeres, con garantía parcial del 50% de BID Invest. En agosto de 2025 el banco consolida su liderazgo con la emisión y colocación del segundo bono social de género, siendo el

único banco privado en América Latina con dos bonos sociales consecutivos exclusivos para género.

Ambas emisiones fortalecen el programa **Avanza Mujer**. Hasta el momento, más de **184.000 mujeres** han accedido a **financiamiento** por más de **USD 1.288 millones**; **35.443 emprendedoras** han participado en **programas formativos**, y la **brecha de saldo de cartera** entre hombres y mujeres se ha **reducido en 1,31 puntos** porcentuales, alcanzando un 45,53% de mujeres en la cartera de créditos.

### Inclusión financiera y digital: altoke

Complementando su gestión enfocada en inclusión y empoderamiento económico de las mujeres, BancoSol siguió trabajando para profundizar la inclusión financiera y digital. **trabaja altoke**

En el marco de su estrategia de digitalización, BancoSol creó **altoke**, la solución digital de cobros y pagos

1

#### Ruta de Transición Energética

Entre 2023 y 2024, BancoSol avanzó en su compromiso con la sostenibilidad mediante la instalación de sistemas solares fotovoltaicos en seis de sus oficinas: Oficina Nacional, Regional Cochabamba, Agencia Satélite, Agencia Bolivia, Agencia Plan 3000 y Regional Tarija. Estos sistemas tienen una capacidad instalada de generación de 247 MWh/año evitando la emisión de al menos 117 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente y generando un ahorro económico estimado de USD 45.500 al año.

2

#### Sistema Integral de Gestión de Residuos Sólidos

BancoSol implementó el Plan Integral de Manejo de Residuos Sólidos, orientado a identificar y clasificar los desechos generados por la institución, así como a establecer la separación y recolección a cargo de operadores autorizados. En esta primera fase, el plan abarcó 30 agencias ubicadas en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

3

#### Programa de Compensación Forestal

En línea con su compromiso ambiental, BancoSol compensó la totalidad de su huella de carbono correspondiente a 2023 y 2024 a través de alianzas estratégicas con Wildlife Conservation Society (WCS) y Conservación Amazónica (ACEAA). Las acciones se concentraron en 24.000 hectáreas de áreas protegidas en Pando y el norte de La Paz, beneficiando a 839 familias. En conjunto, se logró almacenar 15.000 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, este resultado permite afirmar que BancoSol ha alcanzado la carbono neutralidad de sus emisiones institucionales.

por QR, diseñada para facilitar e impulsar las ventas de los negocios de emprendedores y emprendedoras en Bolivia. Hasta junio de 2025, a través de altoke se abrieron un total de 998.579 cuentas a nivel nacional, superando las 64 millones de transacciones, equivalentes a un volumen de 16.077 millones de bolivianos.

Este avance tiene un claro impacto en la inclusión financiera y digital de bolivianas y bolivianos, posicionándose rápidamente como una de las herramientas de transacciones digitales más utilizadas del país

### **Educación financiera y fortalecimiento de capacidades**

El programa de educación financiera de BancoSol busca mejorar la salud financiera de clientes/as y usuarios/as del sistema financiero a tiempo de fortalecer capacidades técnicas de mujeres, niños, niñas y adolescentes en diversas áreas y espacios a nivel nacional.

Al cierre del primer semestre del 2025, 14.594 personas recibieron Educación Financiera. Asimismo, el banco alcanzó los siguientes resultados:

- 1.452 niñas, niños y adolescentes participan de las Escuelas de Capital Social.
- 2.543 *emprendedores/as de microempresa* certificados a través de CapacitarRSE.
- 130 personas siendo beneficiadas a través de alianzas estratégicas.

### **Compromiso con el medio ambiente**

Como parte de la iniciativa de protección y cuidado del planeta, BancoSol reafirma su compromiso y responsabilidad medioambiental, integrando en su gestión medidas efectivas para mitigar el cambio climático y promover la sostenibilidad.

Este enfoque abarca tanto la operación interna como el acompañamiento a clientes, buscando la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, a tiempo de generar un impacto positivo en el entorno social y natural, en línea con los objetivos globales de desarrollo sostenible.

Anualmente BancoSol mide y gestiona su huella de carbono financiada, en 2024, esta alcanzó 622.167,32 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2</sub>eq). Las principales fuentes de emisiones correspondieron a los sectores de agricultura y ganadería e industria manufacturera.

Bajo este análisis y para acompañar a sus clientes en la adopción de prácticas sostenibles, durante el pri-



mer semestre del presente año, se enviaron recomendaciones personalizadas a través de mensajería digital:

- **+81.2 mil** comunicados para la mitigación al cambio climático a los segmentos de manufactura y de agricultura y ganadería.
- **+8.8 mil** comunicados para la adaptación del cambio climático para el segmento de agricultura y ganadería

Asimismo, BancoSol también publicó los resultados de la medición de su huella de carbono institucional, registrando un total de 5.226,12 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tonCO<sub>2</sub>eq) durante el 2024. A partir de esta medición, en 2025 se diseñó e implementó el programa Impacta, el cual consolida estrategias orientadas a mitigar y compensar los impactos ambientales derivados de la operación.

BancoSol ha adoptado un conjunto amplio y coherente de medidas que gestionan activamente la inclusión financiera y digital, la sostenibilidad y la igualdad, cerrando brechas para los grupos más vulnerables, no solo desde el acceso, sino desde la calidad, el empoderamiento, la protección de las y los clientes y la medición de impacto. Estas acciones fortalecen la transición hacia negocios más resilientes y sostenibles en todo el país.

Es así, que participa del Índice de Microfinanzas a través de 60 Decibels herramienta que busca recopilar datos de impacto comparables y de alta calidad sobre el sector de las microfinanzas en diferentes países de la región, basados en las voces y experiencias de los clientes, los resultados se muestran altamente positivos para el banco. Asimismo, ha obtenido la certificación "Nivel Oro de Protección al Cliente" que otorga la calificadora MicroFinanza Rating (MFR), a instituciones proveedoras de servicios financieros.



Con  
**IMPACTA**

actuamos HOY por el  
**PLANETA DEL MAÑANA**

En **BancoSol**  
reafirmamos nuestro  
compromiso con el medio  
ambiente

Lanzamos un programa  
pensado para medir, reducir  
y compensar nuestra huella  
de carbono.



¡Conoce más  
y súmate a este cambio!

