



R1+

Calificación de Desempeño de la Responsabilidad Social Empresarial 2025

Diaconía FRIF-IFD alcanzó la máxima calificación histórica de (R1+) otorgada por AESA Sostenible. Este logro valida un "Muy Alto compromiso social traducido en objetivos, estrategias, políticas, procedimientos y resultados en el rango más alto de la Calificación".

Diaconía IFD acelera las finanzas sostenibles y digitales



Cientes de Diaconía FRIF - IFD de la comunidad Jesús de Machaca, La Paz.

Diaconía IFD consolida una nueva etapa de transformación institucional impulsando simultáneamente la innovación digital y las finanzas sostenibles como pilares estratégicos para generar oportunidades de desarrollo en Bolivia. Con más de tres décadas de experiencia en inclusión financiera, la institución avanza hacia un modelo que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza en sus procesos, productos y decisiones financieras. Esta visión busca fortalecer el acceso responsable a servicios financieros, promover actividades económicas sostenibles y contribuir al bienestar de las familias bolivianas.

Uno de los principales hitos de la gestión es el desarrollo del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), una

SARAS

**Sostenibilidad
que marca
el camino**

iniciativa pionera entre las Instituciones Financieras de Desarrollo, integrando variables ambientales y sociales en el ciclo crediticio. Más que una herramienta, el SARAS representa un proceso de transformación institucional que fortalece la capacidad de identificar, evaluar y gestionar riesgos y oportunidades vinculados al financiamiento sostenible.

Paralelamente, Diaconía continúa fortaleciendo sus canales digitales, plataformas de atención y herramientas de educación financiera, ampliando el acceso a servicios seguros, ágiles e inclusivos para clientes urbanos y rurales. La combinación de sostenibilidad, tecnología e innovación permite a la institución consolidar una propuesta de valor orientada a generar impacto económico, social y ambiental de largo plazo.

SARAS y productos sostenibles marcan una nueva ruta financiera



Diaconía comprometida con el desarrollo sostenible de Bolivia, impulsa finanzas más responsables, inclusivas y preparadas para los desafíos del futuro.



Cliente de Diaconía FRIF - IFD

En el marco del fortalecimiento de su Programa de Finanzas Sostenibles, Diaconía IFD ha concluido el diseño metodológico y la estructuración de su Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), una experiencia desarrollada con el acompañamiento de Fundación PROFIN y Desarrollo Internacional Desjardins (DID).

Este importante avance permitirá incorporar gradualmente criterios ambientales y sociales en la evaluación crediticia y en la gestión institucional, fortaleciendo una visión moderna y responsable de las finanzas.

El proceso también incluyó el rediseño de productos financieros sostenibles orientados a responder a las necesidades de los clientes frente a desafíos como la adaptación al cambio climático, la transición energética, la inversión responsable y género.

La experiencia de estructuración del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) en Diaconía IFD demuestra que la sostenibilidad también se construye desde las decisiones financieras, que se puede incorporar progresivamente al negocio financiero, generando nuevas oportunidades para el sector y contribuyendo al desarrollo sostenible del país.

Como expresa el mensaje institucional del proceso, "la sostenibilidad también se construye desde las decisiones financieras".

Tecnología para una inclusión financiera más amplia

La transformación digital continúa siendo una prioridad estratégica para Diaconía IFD. Durante la presente gestión, la institución fortaleció sus canales digitales mediante la consolidación de su Banca Digital, que ofrece una experiencia más ágil, segura y accesible para sus clientes. Entre sus principales funcionalidades destacan la verificación inmediata de transferencias mediante tecnología QR, la realización de transacciones en línea para el uso en pequeños negocios y el pago de servicios básicos desde la comodidad del hogar o del negocio.

Asimismo, Diaconía impulsa nuevos proyectos tecnológicos orientados a ampliar el acceso a los servicios financieros. Entre ellos destaca la futura habilitación de procesos digitales para la apertura inmediata de cuentas de caja de ahorro, facilitando que más bolivianos puedan incorporarse al sistema financiero formal y acceder de manera rápida a la oferta integral de productos y servicios de la institución. Complementariamente, la implementación de puntos de corresponsalía no financiera constituirá un hito relevante para la inclusión financiera, acercando servicios transaccionales a través de pequeños negocios locales y reduciendo las barreras geográficas para miles de personas.



Cliente de Diaconía FRIF - IFD usando nuestra Banca Digital - Innovación digital para una mayor inclusión financiera



Javier Ayoroa Vera

Presidente de Directorio de Diaconía FRIF - IFD

Innovación sostenible para construir el futuro financiero de los bolivianos

Los avances alcanzados por Diaconía IFD reflejan una visión institucional que integra inclusión financiera, sostenibilidad e innovación como motores de desarrollo.

La implementación del SARAS, el rediseño de productos sostenibles, el fortalecimiento de la medición de impactos ambientales y sociales y la expansión de soluciones digitales forman parte de una estrategia orientada a generar valor para los clientes y la sociedad.

Con el apoyo de aliados nacionales e internacionales y una apuesta permanente por la mejora continua, Diaconía fortalece su liderazgo como una institución financiera comprometida con el desarrollo sostenible de Bolivia, impulsando finanzas más responsables, inclusivas y preparadas para los desafíos del futuro.