

Conectividad que protege: 18 años de Fundación VIVA impulsando una Bolivia sin violencia

Detrás de cada una de las 138.451 llamadas recibidas por la línea gratuita 800-14-0348 entre 2014 y 2025, hay una persona que decidió romper el silencio. Esa cifra no es solo una estadística: representa las veces en que alguien, desde algún punto de Bolivia, encontró al otro lado del teléfono una respuesta, orientación y acompañamiento.

La línea, que permite a la Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV) recibir denuncias y realizar seguimiento de casos, es financiada por Fundación VIVA desde hace más de una década. Es una de las muestras más claras de una convicción que acompaña su trabajo desde hace 18 años: la conectividad puede convertirse en una herramienta de protección.

Instituida en 2008 por la Junta de Accionistas de VIVA, la Fundación inició su camino como brazo de Responsabilidad Social Empresarial y hoy consolida su aporte como un actor clave en sostenibilidad, a través de cuatro programas:

- 1** Seguridad Ciudadana y Bienestar de la Comunidad
- 2** Educación y Acceso a la Tecnología
- 3** Protección del Medio Ambiente
- 4** Voluntariado Corporativo

Todos ellos tienen un eje común: la igualdad de género y la prevención de la violencia.

2**millones de SMS**

sensibilizando sobre
violencia digital





De adentro hacia afuera; promueve espacios seguros, potencia el talento femenino, una comunidad con acceso a mecanismos de denuncia, menos brechas digitales y violencia, y más mujeres liderando emprendimientos y empresas.



De la denuncia a la calidad de la atención

Financiar la línea es el primer paso. Lo más importante es que, detrás de cada llamada, exista una respuesta preparada, humana y oportuna. Por eso, entre 2019 y 2024, Fundación VIVA formó a 1.620 funcionarios en 10 ciudades en la Ley 348 y protocolos de atención, incluyendo casos de violencia sexual contra la niñez, feminicidio y preocupados por el bienestar de los funcionarios, el cuidado informado del trauma.

Por otro lado, desde 2023 junto a Pro Mujer, se activaron 12 líneas y planes de datos para digitalizar su proyecto #MujerSegura en La Paz y El Alto. Entre diciembre de 2023 y febrero de 2025, la iniciativa alcanzó a 3.147 usuarias, logrando un 90% de acompañamiento

efectivo a personas que vivían situaciones de violencia y requerían orientación.

El proceso también reveló una realidad importante: el 55% de las usuarias no contaba con un celular propio. Esta realidad denota que reducir la brecha digital no es solo ampliar el acceso a tecnología; también significa acercar oportunidades de protección y acompañamiento.

Con esa mirada, junto a VIVA, se impulsan convenios para brindar conectividad gratuita y promover el uso de "Botón de Pánico", una aplicación desarrollada por la ATT, que permitirá alertar a las autoridades en tiempo real ante situaciones de violencia.

Emprendedurismo: más mujeres en el ecosistema tecnológico



La igualdad también se construye generando oportunidades para que más mujeres formen parte del ecosistema tecnológico y emprendedor.

A través de una alianza de tres años con Fundación Solydes, Fundación VIVA cofinanció ACELERATEC by Solydes + UPB, iniciativa que desarrolló seis programas y benefició a 58 startups, con el acompañamiento de 16 gerentes de VIVA que participaron como mentores.

El programa incorporó bootcamps de género y acciones para fortalecer la participación femenina, mostró un crecimiento sostenido: del 18% en 2024 al 34% en 2025, cuando la décima cohorte incorporó una Clínica de Equidad de Género. Aunque la paridad todavía repre-

senta un desafío, los avances muestran una ruta clara que impulsa la participación de más mujeres como CEOs, CFOs y founders dentro de nuevos emprendimientos tecnológicos.

Con el mismo propósito, apoyó a Conexión Lab, proyecto de la ONG Conexión, que fortaleció habilidades digitales y emprendimiento en jóvenes rurales y periurbanos. Entre 2023 y 2024, capacitó a 8.926 jóvenes, más del 60% mujeres, y mediante los Retos JunteX impulsó emprendimientos vinculados a sus comunidades. Además, Fundación VIVA se sumó a "Tu Laptop, Su Futuro", entregando 12 computadoras reacondicionadas en El Alto, Norte de Potosí y Yacuiba, distribuidas equitativamente entre hombres y mujeres.

Educación y prevención, con enfoque en violencia digital

Desde 2025, Fundación VIVA financia la Línea Integral para el Adolescente, 800-14-0010, del Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba, con foco en la prevención del embarazo adolescente. Adicionalmente se inicia el financiamiento de la línea 800-14-0206, en apoyo a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de Cercado.

En 2026, la campaña "Sin Máscaras, Sin Violencia", liderada por ONU Mujeres junto a aliados como la FELCV, promueve la celebración de las fiestas patronales sin violencia. La campaña estuvo presente en el Carnaval de Oruro, Gran Poder, Urkupiña y Ch'utillos, difundiendo la denuncia al 800-14-0348. Como parte

de #ÚNETEBolivia 2025, Fundación VIVA se comprometió con la sensibilización sobre violencia digital a través de diferentes canales. Durante el primer trimestre de 2026, se enviaron más de 2 millones de SMS a usuarios activos VIVA, complementados con contenidos en redes sociales. Este trabajo se fortaleció junto a Fundación Munasim Kullakita y Gestión Humana, con capacitaciones a colaboradores sobre riesgos digitales que afectan a niños y adolescentes. Además, representantes de Fundación VIVA y VIVA participaron en mesas de trabajo con empresas, la ATT y AGETIC para construir un Código de Conducta y salvaguardas digitales.

La salud mental en el marco del uso de la tecnología es otra dimensión de esta visión de protección. Junto a PROCOSI, Bagó y EDUCO, Fundación VIVA forma parte de la alianza SanaMente, cuya plataforma alcanzó 104.675 visitas entre enero de 2025 y junio de 2026, con contenidos informativos y de prevención, incluyendo temas como salud mental materna, y riesgos digitales para mujeres y niñas.

Alianzas que sostienen el cambio

Fundación VIVA colidera la Mesa de Género del Pacto Global de Naciones Unidas junto a otras instituciones líderes, con las que en esta gestión se realizaron webinars para compartir buenas prácticas sobre igualdad de género y se trabaja en la construcción de una hoja de ruta hacia la igualdad de género, con insumos y aprendizajes de las empresas participantes en actividades presenciales de la comunidad WEPS (Principios de Empoderamiento de las Mujeres), de la que forma parte gracias a la adhesión de su instituyente, VIVA, desde 2019.



En el presente año, por invitación de GIZ, Fundación VIVA junto a VIVA se sumaron a la Comunidad de Práctica Pro Igualdad y a la formación Train the Trainers de Alliance for Integrity, con el objetivo de fortalecer capacidades que posteriormente puedan ser compartidas dentro de la organización y convertirse en acciones concretas.



Una fundación que mantiene su compromiso hacia el futuro

Casi dos décadas de trabajo dejan un aprendizaje claro: la violencia de género no se combate desde un solo frente. Se enfrenta fortaleciendo instituciones, con herramientas digitales, promoviendo oportunidades, acompañando a las personas y transformando culturas.

A 18 años de su creación, Fundación VIVA reafirma que la sostenibilidad también se mide en vidas protegidas, oportunidades abiertas y entornos físicos y digitales más seguros para todas y todos, cuando la tecnología se pone al servicio de las personas, la conectividad deja de ser solo una herramienta: se convierte en una oportunidad para proteger, acompañar y transformar realidades.

